

## Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kursveranstaltungen von Bichsel Consulting. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil der von Bichsel Consulting angebotenen Kurse. Unter Kurse verstehen wir alle Angebote wie Seminare, Lernwerkstätte und Tagungen die der Aus- und Weiterbildung dienen.

### Anmeldung

Anmeldungen erfolgen online über die Webseite von Bichsel Consulting. **Eine Anmeldung ist in jedem Fall verbindlich.** Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Spezielle Anmeldefristen sind bei den einzelnen Angeboten aufgeführt. Bei erfolgreicher Anmeldung erfolgt eine schriftliche Bestätigung per E-Mail. **Mit der schriftlichen Anmeldung bestätigt der Kursteilnehmende gleichzeitig, diese AGBs gelesen und verstanden zu haben und als integrierenden Bestandteil des Kursvertrages zu akzeptieren.**

### Teilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl liegt in der Regel bei 8 Personen. Es werden nicht mehr als 16 Teilnehmende aufgenommen.

### Durchführung

Sämtliche Veranstaltungen werden nur bei genügender Teilnehmerzahl durchgeführt. Bichsel Consulting behält sich das Recht vor, eine Veranstaltung ohne Angabe von Gründen abzusagen. In einem solchen Fall erhalten die Kursteilnehmenden die bereits einbezahlten Kurskosten vollumfänglich zurück. Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche ist vollumfänglich ausgeschlossen.

Falls der Kurs aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt werden muss, wird dies so früh als möglich bekannt gegeben, spätestens jedoch 14 Tage vor dem Kurstermin.

### Kurskosten

Die Preise verstehen sich rein netto gemäss Ausschreibung und jeweils pro Person. Die Kurskosten müssen vorgängig einbezahlt werden. Bei sehr kurzfristiger Anmeldung muss der Teilnehmende den Nachweis der Einzahlung am ersten Kurstag erbringen.

### Zahlungsbedingungen

Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahlen empfehlen wir Ihnen, sich frühzeitig anzumelden. Die Anmeldung ist übertragbar. Bei einer Abmeldung stellt Bichsel Consulting Annulations- und Umtriebskosten in Rechnung im Sinne von Art. 404 Abs. 2 des Schweizerischen Obligationenrechts. Es gilt:

- bis 30 Tage vor Kursbeginn keine Verrechnung
- <30 Tage bis 15 Tage vor Kursbeginn 20% der Kurskosten oder mindestens CHF 150.-
- <15 bis 5 Tage vor Kursbeginn 80% der Kurskosten
- <5 Tage vor Kursbeginn 100% der Kurskosten

### Nichtteilnahme an einem gebuchten und bezahlten Kurs

Bei teilweiser oder vollständiger Nichtteilnahme an einem gebuchten und bezahlten Kurs erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühr. Eine Rückerstattung erfolgt nur bei Nachweis des Vorliegens wichtiger Gründe, wie zum Beispiel Krankheit oder Unfall (gegen Vorlage eines Arztzeugnisses).

### Nichtteilnahme an einem gebuchten aber noch nicht bezahlten Kurs

Die Nichtteilnahme an einem Kurs entbindet nicht von der Bezahlung des Kursgeldes. Ein Erlass der Kursgebühr wird nur bei Nachweis des Vorliegens wichtiger Gründe, wie zum Beispiel Unfall oder Krankheit (gegen Vorlage eines Arztzeugnisses) gewährt.

### Rückzahlung

Falls ein Kurs abgesagt werden muss (z.B. aufgrund einer Erkrankung des Trainers von Bichsel Consulting), entstehen in jedem Fall keine Kosten für die Teilnehmenden. Sämtliche geleistete Geldbeträge werden zurückerstattet.

### Kursunterlagen

Kursunterlagen werden in der Regel am ersten Kurstag abgegeben.

### Versicherung

Bei sämtlichen von Bichsel Consulting organisierten Kursen ist die Versicherung Sache der Kursteilnehmenden.

### Kursbestätigung

Alle Teilnehmenden erhalten eine Kursbestätigung.

### Erfüllungsort und Gerichtsstand

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand vereinbaren die Parteien den Sitz von Bichsel Consulting.

### Haftung

Wir verpflichten uns zur vertragsgemässen Ausführung. Jede weitere Haftung gegenüber dem Kunde/Kursbesucher ist ausgeschlossen.

### Auskunft

Auskunft erteilen wir gerne. E-Mail: [bichsel@bichselconsulting.ch](mailto:bichsel@bichselconsulting.ch)